

Corso di formazione di Counseling in ambito sanitario

Una sanità moderna, efficiente, sostenibile e partecipativa richiede inderogabilmente nuove abilità professionali finalizzate alla promozione della salute, al raccordo tra i processi di cura e gli individui, al miglior uso e integrazione delle risorse e del potenziale umano.

Nonostante tali premesse, la realtà sanitaria esprime statisticamente un elevato grado di burn out (sindrome da esaurimento) o comunque un considerevole numero di segnali che esprimono un forte disagio da parte degli operatori sanitari.

Nella logica attuale di una organizzazione sanitaria sempre più “azienda”, il paziente è un vero e proprio cliente e come tale richiede servizi che corrispondono a questo status tuttavia la persona che si avvale dei servizi è spesso insoddisfatta.

Il percorso formativo che proponiamo (fortemente esperienziale e molto coinvolgente), è in grado di rendere i partecipanti più attenti all'interazione con gli altri e più consapevoli dei propri e degli altrui stati emotivi, **migliorando l'aspetto relazionale** nei confronti dell'utenza, dei colleghi, dei collaboratori, dei capi e dell'organizzazione in genere. Inoltre, il particolare periodo storico che stiamo attraversando, comporta riorganizzazioni dei servizi che possono determinare cambiamenti e disagi nell'adattamento non solo per gli utenti ma anche per gli operatori.

Obiettivi

Il Corso si propone di formare gli operatori dell'ambito sanitario agli strumenti del counseling fornendo tutte quelle conoscenze teoriche, metodologiche e operative necessarie per rispondere ai molteplici e diversificati contesti nell'ambito sanitario.

Metodologia

Il Corso si sviluppa in moduli di quattro ore, pertanto il corso integrale prevede **72 ore** di formazione, tuttavia è **possibile anche la creazione di percorsi brevi** in funzione delle esigenze formative richieste dalla struttura ospitante.

Il Sistema Pluralistico Integrato, frutto della ricerca scientifica sviluppata dal prof. Edoardo Giusti nell'ambito dell'ASPIC, è il modello teorico-applicativo dei corsi.

Il corso base si sviluppa su 18 moduli teorico-pratico-esperienziali, suddivisi in 30% teoria, 70% pratica guidata.

Le lezioni in aula sono svolte con tecniche di apprendimento attivo.

La parte esperienziale è caratterizzata dal principio didattico del **learning by doing** con giochi di ruolo e lavori di gruppo che facilitino l'autoesplorazione delle proprie risorse emotive e relazionali necessarie nella relazione d'aiuto con l'obiettivo di riconoscerle e promuoverle.

Il percorso didattico agevola la co-costruzione di "nuove" abilità professionali.

I processi formativi ASPIC mirano a far acquisire ai partecipanti una maggiore autonomia e una flessibile capacità di auto-monitoraggio.

Il quadro di riferimento teorico applicativo è la comunicazione non direttiva centrata sulla persona (Carl Rogers) e della prassi semi-direttiva ed espressiva della "Gestalt" (F. Perls), ulteriori approfondimenti ed integrazioni verranno proposti prendendo in esame i contributi più originali delle teorie psicodinamiche e umanistiche.

modulo 1

Introduzione al Counseling

modulo 2

I principali modelli nella Psicologia e nel Counseling

modulo 3

I principi della comunicazione verbale, non verbale e paraverbale

modulo 4

Il colloquio di counseling e il feedback fenomenologico

modulo 5

Le fasi dell'accoglienza, forme di ascolto

modulo 6

La comunicazione non violenta, l'approccio Rogersiano

modulo 7

L'approccio Rogersiano

modulo 8

Salutogenesi e patogenesi, un approccio al "benessere" della persona in stato di malattia

modulo 9

La malattia come perdita e l'elaborazione del lutto

modulo 10

Il Mindfulness Counseling (protocollo 137)

modulo 11

Gestalt 1 - il ciclo del contatto, le interruzioni e il principio di omeostasi

modulo 12

Gestalt 2 - la consapevolezza e la teoria del sé

modulo 13

Le emozioni e l'intelligenza emotiva

modulo 14

Una evoluzione della leadership emotiva: la leadership quantistica

modulo 15

Tra Kronos e Kairos ... oltre la gestione del tempo

modulo 16

Tecniche di gestione del tempo

modulo 17

Strategie di intervento per la risoluzione dei conflitti

modulo 18

Il lavoro di gruppo